EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A

ENACO S.A.

PLAN ANUAL DE GESTIÓN TIC

ENACO S.A.

AÑO 2023

GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO E INFORMÁTICA

ÁREA DE TIC

Índice

	PAG:
I. MISIÓN	3
II. VISIÓN	4
III. SITUACIÓN ACTUAL	5
IV. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	10
V. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO	11
VI. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS	12

I. Misión

La Empresa Nacional de la Coca S.A. tiene como misión:

"Somos la empresa del Estado Peruano que dentro de la Estrategia Nacional de Lucha contra las Drogas se encarga del acopio, industrialización y comercialización de la hoja de coca a nivel nacional e internacional, con responsabilidad social bajo el marco de las normas legales vigentes, para satisfacer las necesidades de sus clientes".

La misión del Área de TIC se suscribe a:

"Brindar y mantener los servicios de Tecnología de la Información y comunicaciones de ENACO S.A. para que contribuyan al desarrollo integral y sostenible de la empresa para el logro de sus objetivos estratégicos"

II. Visión

La Empresa Nacional de la Coca S.A. tiene como visión:

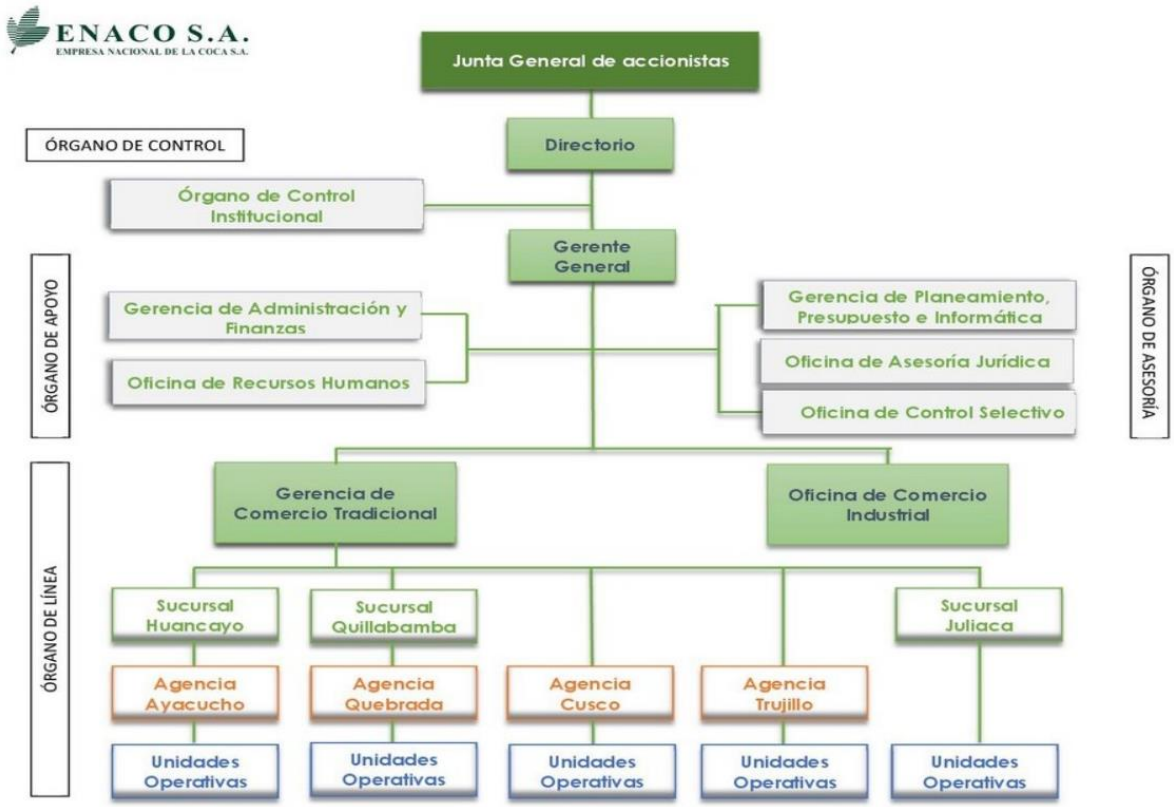
> "Ser una empresa reconocida en el mercado nacional e internacional de la comercialización e industrialización de la hoja de coca, por la calidad e innovación permanente de sus productos, su personal altamente motivado y competente, procesos óptimos y normalizados, que cumple su rol social con proveedores y clientes satisfechos"

Dentro de este contexto la visión del área de TIC se proyecta a:

> "Liderar la modernización institucional mediante la integración, el uso y la aplicación racional de las tecnologías de información y comunicaciones vigentes, desarrollando acciones para la mejora continua de los procesos y procedimientos de la empresa".

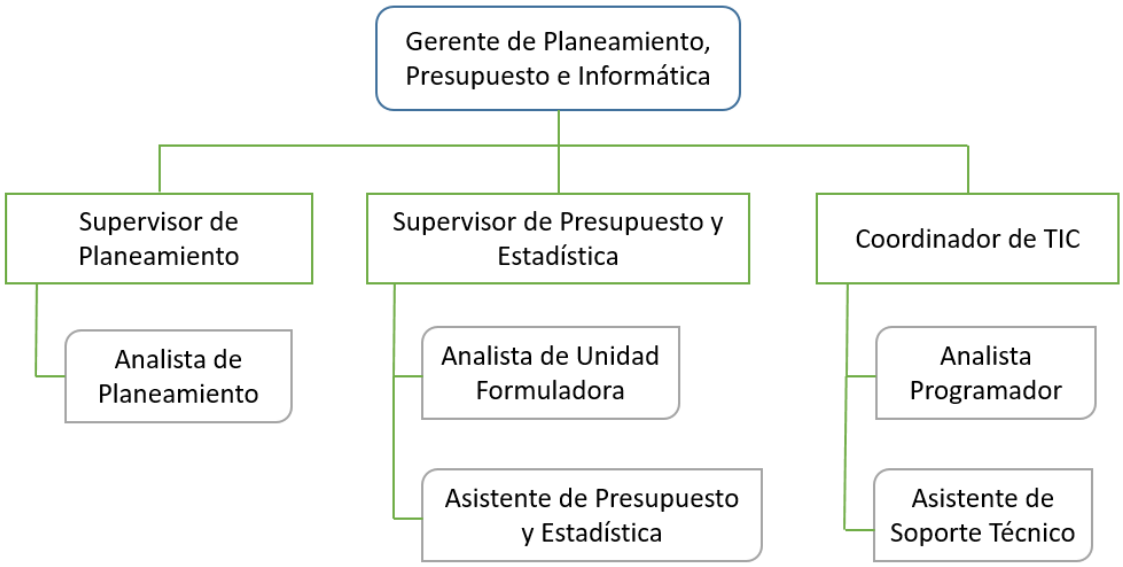
III. SITUACIÓN ACTUAL

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A.



De acuerdo a Sesión de Directorio N°025-2018 del 12 de Diciembre de 2018
"Aprobación de Modificación del Reglamento de Organización y Funciones"

El área de TIC es parte de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto e Informática, conforme a su organigrama funcional, la cual está diseñada de la siguiente manera:



b) Recursos Informáticos y Tecnológicos existentes :

UNIDAD	COMPUTADORAS	SERVIDORES	IMPRESORAS		
			MATRICIAL	INY.TINTA	LASER
SEDES CUSCO	49	6	2	23	6
SEDES LIMA	46	2	2	8	10
SUCURSAL HUANCAYO	37		4	12	4
SUCURSAL QUILLABAMBA	31		17	6	1
AGENCIA TRUJILLO	14		7	7	
SUCURSAL JULIACA	19		1	9	3
TOTALES	196	8	33	65	24

c) Análisis Interno y Externo:

- **Fortalezas**

  - La Alta Dirección impulsa todas las acciones tendientes a la modernización tecnológica de la empresa.
  - Conocimiento de los procesos de la empresa que nos permiten realizar un adecuado sistema de información según los requerimientos de desarrollo internos y externos.
  - Es de convencimiento Institucional que la Tecnología de la Información es un elemento fundamental en el logro de los objetivos empresariales.
  - Contar con sistemas propios, que permite realizar modificaciones de acuerdo a las necesidades de los usuarios, sin recurrir a gastos por terceros
  - Contar con un Portal Institucional que se integra con distintos sistemas de la empresa, permitiendo facilitar información para los usuarios internos y externos.
  - Contamos con un Intranet para difundir la información interna de la empresa.
  - Contamos con un Sistema de Tramite Documentario y un Sistema de Archivos en la nube, que nos permite controlar y gestionar los documentos electrónicos con altos niveles de seguridad y disponibilidad, teniendo como alcance a los distintos colaboradores a nivel nacional.

- **Oportunidades**

  - Alta necesidad de los usuarios de contar con una solución integral acorde a las tecnologías actuales, que optimice sus procesos y satisfagan sus necesidades.
  - Avance tecnológico que permite ahorro de tiempo en la implementación de soluciones y mantener la vigencia tecnológica.
  - Aplicación de las tecnologías de la información en procesos definidos en la empresa.
  - Acceso a proyectos corporativos a través de FONAFE.

- **Debilidades**

  - Todavía algunos servicios están alojados en algunos Servidores con poca capacidad en recursos para el uso de los sistemas de ENACO.
  - Servidores con muchos años de antigüedad.
  - Contamos con aplicativos que están desarrollados en lenguaje de programación no vigente (VISUAL FOX PRO).
  - Existen unidades operativas donde no se tiene disponible el servicio de Internet por limitaciones de los proveedores, lo que impide una comunicación e integración con las demás oficinas.

- **Amenazas**

  - Posibles ataques informáticos a nuestros servidores desplegados y equipos de comunicaciones In-House.
  - Avance tecnológico que genera discontinuidad a las herramientas de TI utilizadas en la empresa.
  - Medidas de austeridad gubernamentales y recortes presupuestales, lo cual hace postergar los proyectos de TI.
  - Pocas facilidades técnicas para acceso a internet en zonas alejadas.
  - Desastres naturales o siniestros que pueden afectar a la infraestructura tecnológica local.
  - Elevados costos de hardware y software impiden una adquisición y renovación constante de equipos.

IV. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

a) Objetivos de FONAFE

OE17. Implementar procesos de transformación digital

b) Objetivo institucional

OEI 5. Optimizar los procesos de la empresa

OEI 8. Implementar procesos de transformación digital.

c) Objetivos específicos

- Implementar nuevos productos de la tecnología de la información en ENACO.
- Mantener una adecuada infraestructura tecnológica, con la finalidad de garantizar la disponibilidad de los servicios.
- Desarrollar y/o implementar aplicaciones y/o soluciones que sirvan de apoyo a la gestión y toma de decisiones de la empresa.
- Implementar sistemas y procedimientos de alta disponibilidad y de recuperación ante desastres.
- Información en tiempo real desde las sucursales y agencias hacia la sede cusco.

V. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

a) Gestionar el desarrollo e implementación de las mejoras tecnológicas que impliquen la simplificación administrativa, el soporte a los procesos y el buen servicio a nivel interno como externo.
b) Desarrollar e implementar soluciones tecnológicas para la Empresa (Sistemas integrados)
c) Capacitación a los usuarios en las nuevas herramientas tecnológicas.
d) Incentivar una cultura organizacional con enfoque digital.
e) Actualizar las políticas de seguridad de la información.
f) Continuar y/o mejorar la plataforma tecnológica de comunicación integral, segura, confiable y adaptable a los cambios que se puede suscitar en la Empresa.
g) Gestión de aprovisionamiento de equipamiento tecnológico a través de servicios vía compra corporativa de FONAFE u otros acorde a las necesidades de la empresa.
h) Cumplir con la ejecución periódica de mantenimientos preventivos de la infraestructura tecnológica, a fin de asegurar y garantizar la disponibilidad de los servicios informáticos.

VI. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS

CONSOLIDADO DE PROYECTOS A EJECUTARSE EN EL AÑO 2023

PRESUPUESTO TOTAL ASIGNADO S/ 646,154

Plan de Adquisiciones y Proyectos Informáticos	*Beneficio del Proyecto*	*Ejecución*		*Presupuesto Asignado*	*Fuente de Financiamiento*
		01/03/23	*31/12/23*		
PY01. Adquisición de 1 Licencia para análisis e integración inteligente de datos empresarial. Licencia por 12 Meses	Permitirá a los usuarios de la empresa contar con información comercial en tiempo real para la toma de decisiones.	**15/03/23**	**15/04/23**	S/ 570.00	Propio
PY02. Contratación de Líneas de internet Backup en Trujillo, Huancayo, Ayacucho, Quillabamba y Juliaca.	La empresa contara con líneas de internet adicionales como backup que garanticen la continuidad de las operaciones de la empresa ,ante una eventual caída de nuestra línea principal.	**01/04/23**	**31/06/23**	S/ 18,000.00	Propio
PY03. Reemplazo de 93 equipos en alquiler por equipos propios repotenciados .	Garantizar que luego de la devolución de los 93 equipos de cómputo alquilados, la empresa tenga equipos funcionales y que cubran los requerimientos mínimos para operar con los sistemas de la empresa.	**01/05/23**	**30/11/23**	S/ 160,000.00	Propio
PY04. Contratar servicio de telefonía móvil.	Garantizar la comunicación móvil entre las distintas sedes de la empresa.	**01/10/23**	**31/12/23**	S/ 55,000.00	Propio
PY05. Contratar servidor privado virtual.	Garantizar la disponibilidad de nuestras aplicaciones web y acceder a estas desde cualquier dispositivo.	**01/06/23**	**31/10/23**	S/ 19,000	Propio

PY06. Compra de 30 impresoras de tinta continua monocromáticas.	Dotar a las sedes de compra de dispositivos de impresión acorde a los cambios con el proceso Electronico de documentos. Además de contar con impresoras backup, para reemplazo de equipos que por antigüedad dejaran de operar en el periodo.	**01/03/23**	**31/05/23**	S/ 39,000.00	Propio
PY07. Mantenimiento de equipos e impresoras a nivel nacional	Garantizar el correcto funcionamiento de los equipos propios de la empresa.	**01/08/23**	**31/12/23**	S/15,000.00	Propio
PY08. Mantenimiento de aire acondicionado (Cusco-Lima)	Garantizar el correcto funcionamiento de los equipos de aire acondicionado de la empresa.	**01/09/23**	**30/10/23**	S/ 1,800.00	Propio
PY09. Mantenimiento de pozo a tierra e instalaciones eléctricas a nivel nacional	Garantizar el correcto funcionamiento de la puesta a tierra, así como las instalaciones eléctricas del centro de datos.	**01/09/23**	**31/12/23**	S/6,500.00	Propio
PY10. Contratación de licencias Antivirus, contrato anual	Garantizar la protección de los equipos de la empresa, ante el ataque de virus informáticos que actualmente se contagian en las redes informáticas.	**01/09/23**	**31/10/23**	S/ 15,000.00	Propio
AC01. Servicio de Internet Dedicado VPN	Conexión VPN entre las ocho principales sedes de la empresa, conformando la red Wan de la empresa.	**01/01/23**	**31/12/23**	S/ 177,528	Propio

AC02. Servicio de arrendamiento de equipos de cómputo Fase 4 para las empresas del estado bajo el ámbito de FONAFE	El 50% de los equipos que se emplean en la empresa son atendidos por este servicio de arrendamiento.	**01/01/23**	**31/12/23**	S/ 118,668	Propio
AC03. Servicio de impresión para las empresas bajo el ámbito del FONAFE	Las principales sedes de la empresa cuentan con este servicio de impresión para volúmenes grandes y velocidad.	**01/01/23**	**31/12/23**	S/ 20,088	Propio